

Folgende Leistungen sind auf Grundlage der Allgemeinen Versicherungsbedingungen im Versicherungspaket enthalten!

AWP P&C S.A, Niederlassung für Österreich  
Pottendorfer Straße 23 – 25, A-1120 Wien  
Tel.: +43 1 525 03 - 6811, Fax: +43 1 525 03 - 885  
service.at@allianz.com, www.allianz-travel.at

## LEISTUNGEN SEMINAR-STORNO-VERSICHERUNG

Storno: Ersatz der Stornokosten bei Nichtantritt des Seminars (gemäß den in den AVB für die Seminarstornoversicherung angeführten Gründen)	100% bis max. € 10.000
<b>Prämie für Seminar-Storno-Versicherung</b>	<b>3% des Seminarpreises*</b>

\* die Prämie wird auf einen vollen Eurobetrag gerundet.

## ABSCHLUSSFRIST FÜR STORNOSCHUTZ

Sofortiger Stornoschutz besteht, wenn die Versicherung gleichzeitig mit der Seminarbuchung abgeschlossen wurde, unabhängig von der Zeitdauer bis zum Beginn des Seminars. Ein Versicherungsabschluss bis 3 Werktagen nach Seminarbuchung gilt als „gleichzeitig“. Wird die Versicherung erst am 4. Tag nach Seminarbuchung, oder noch später abgeschlossen, sind nur Ereignisse versichert, welche sich ab dem 10. Tag nach Versicherungsabschluss ereignen (Ausnahme: Unfall, Tod, Elementarereignis). Ab 30 Tage vor Seminarbeginn kann ein Versicherungsschutz mit Stornoschutz nur gleichzeitig mit der Seminarbuchung abgeschlossen werden.

## AUSZUG STORNOGRÜNDE LT. AVB

- Plötzliche schwere Krankheit, Unfallverletzung oder Tod des Versicherten.
- Eine gleichzeitige Verschlechterung eines bestehenden organischen Leidens des Versicherten.
- Schwangerschaft der Versicherten, wenn diese nach Versicherungsabschluss und Seminarbuchung ärztlich festgestellt und bestätigt wurde.
- Unerwartete Kündigung durch den Arbeitgeber.
- Einberufung zum Grundwehr- oder Zivildienst.
- Wenn Elementarschaden oder Einbruchdiebstahl das Eigentum des Versicherten schwer beeinträchtigt und deshalb dessen Anwesenheit unerlässlich ist.

## SCHADENMELDUNG

Melden Sie Ihren Schadenfall einfach und direkt über unser Online-Schadenportal:

[www.allianz-travel.at/schadenmeldung](http://www.allianz-travel.at/schadenmeldung)

So geht's:

- Unterlagen hochladen unter [www.allianz-travel.at/schadenmeldung](http://www.allianz-travel.at/schadenmeldung)
- Bearbeitungsstatus jederzeit einsehen
- rasche Erledigung durch direkte Kommunikation

Zu beachten:

- Es gelten die Meldefristen und Obliegenheiten entsprechend der Allgemeinen Versicherungsbedingungen
- Meldung innerhalb von 48h bei Schäden in Zusammenhang mit der Stornierung einer gebuchten Leistung
- Originale - insbesondere für Schaden in Zusammenhang mit Reisegepäck und medizinischen Kosten - aufbewahren, da diese im Einzelfall angefordert werden (je nach gebuchtem Versicherungsumfang)

Sollten Sie weitere Fragen haben oder wenn Sie Ihren Schaden per Email melden möchten, wenden Sie sich bitte an unsere Leistungsabteilung.

**E-Mail: [claims.at@allianz.com](mailto:claims.at@allianz.com)**

**Telefon + 43 (0)1 525 03 - 6822**

**Telefax + 43 (0)1 525 03 - 890**

## KONTAKT

Zu Fragen rund um unsere Produkte, Leistungen und Verträge informiert Sie unser Service Center Team unter +43 (0)1 525 03 - 6811 oder [service.at@allianz.com](mailto:service.at@allianz.com)  
Alle Informationen finden Sie auch auf unserer Website [www.allianz-travel.at](http://www.allianz-travel.at)

## BESCHWERDEN

Im Falle einer Beschwerde können Sie sich an die folgenden Stellen wenden:

- Interne Beschwerdestelle gemäß § 127e VAG: [quality.at@allianz.com](mailto:quality.at@allianz.com)
- Beschwerdestelle über Versicherungsunternehmen im Bundesministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Konsumentenschutz gemäß § 33 VAG:  
Abteilung III/3, Stubenring 1, 1010 Wien  
+43/1/71100/862501 oder 862504  
[versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at](mailto:versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at)

Die vorstehend aufgeführten Versicherungsleistungen werden von Allianz Travel Österreich nach Maßgabe der jeweiligen Tarife und Versicherungsbedingungen (im Anhang und unter [www.allianz-travel.at](http://www.allianz-travel.at)) geboten. Bitte beachten Sie auch die vorstehenden Produktinformationen. Von den angebotenen Versicherungssummen, Tarifen und Versicherungsbedingungen darf nicht ohne schriftliche Genehmigung abgewichen werden. Die Versicherungssteuer ist in den Prämien enthalten. Gebühren werden nicht erhoben. Mit nachweislicher Zahlung der Versicherungsprämie besteht Versicherungsschutz.

AWP P&C S.A.  
Niederlassung für Österreich  
Pottendorfer Straße 23 – 25, A-1120 Wien

Handelsgericht Wien, Firmenbuch FN100329 v  
DVR-Nr. 0465798, UID-Nr. ATU 15366609

# SEMINARE VERICHERUNGSANTRAG

Bitte in **BLOCKSCHRIFT** ausfüllen.

Diesen Antrag senden an FAX: +43 1 525 03 885

## SEMINAR-STORNO-VERSICHERUNG

Seminarkosten	Prämie 3% der Seminarkosten
€	€

## DETAILS ZUM SEMINAR

Seminartitel:	
Seminar- Veranstalter:	
Seminarbeginn:	Seminarende:

## BEI SEMINAREN WELCHE AUS MEHREREN MODULEN BESTEHEN:

Modul 1	Beginn	Ende
Modul 2	Beginn	Ende
Modul 3	Beginn	Ende
Modul 4	Beginn	Ende
Modul 5	Beginn	Ende
Modul 6	Beginn	Ende
Modul 7	Beginn	Ende
Modul 8	Beginn	Ende

Der vollständig ausgefüllte und unterzeichnete Antrag gilt als Grundlage zur Ausstellung einer Polizze. Maßgeblich für die Gültigkeit der Polizze ist der Seminarbeginn lt. Antrag, vorbehaltlich der Prämienzahlung. Dem Prämienzahler wird die Polizze per Post, Mail oder Fax zugesandt. **Ohne vollständig ausgefüllte Daten ist keine Polizzierung möglich → kein Versicherungsschutz!** Es gilt österreichisches Recht, Gerichtsstand ist Wien.

## 1. VERSICHERTE PERSON/VERSICHERUNGSEHNER

Familienname, Vorname	<input type="radio"/> Herr/Frau <input type="radio"/>	Geburtsdatum
-----------------------	---	--------------

## 2. PRÄMIENZAHLER

Familienname, Vorname, Firma	<input type="radio"/> Herr/Frau <input type="radio"/>
Straße	Hausnummer
Postleitzahl	Ort
Telefon/Fax	E-Mail

## 3. ABBUCHUNGSauftrag

IBAN
BIC
Kontoinhaber

## ODER KREDITKARTE

Kreditkartennummer/gültig bis
Kreditkarteninhaber/Kreditkarteninstitut

Der Abbuchung von Ihrem Konto können Sie innerhalb von 56 Tagen widersprechen. Eine Abbuchung von Ihrer Kreditkarte ist nur dann möglich, wenn der **Secure Code nicht aktiviert** ist.

Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die Versicherungsbedingungen von AWP P&C S.A., Niederlassung für Österreich. Die Obliegenheiten wurden mir zur Kenntnis gebracht.

Ich erteile die Erlaubnis, meine persönlichen Daten zu speichern und für Abwicklungsprozesse beim Polizzenabschluss und einer eventuellen späteren Versicherungsleistung zu verwenden. Es werden nur Daten erhoben, gespeichert und genutzt die unbedingt für die Abwicklungsprozesse notwendig sind. Ich stimme zu, dass meine Personenidentifikationsdaten und Vertragsdaten - keinesfalls jedoch sensible Daten - von der AWP P&C S.A., Allianz Elementar Versicherungs-AG, Allianz Elementar Lebensversicherungs-AG, der Top Versicherungsservice GmbH bzw. der Allianz Investmentbank AG zwecks Beratung, Betreuung, Marketingaktionen und Produktvorschlägen (per Post, Fax, E-mail und telefonisch) verwendet werden dürfen. Keinesfalls werden diese Daten an andere Unternehmen weitergegeben oder weiterverkauft. Diese Zustimmung kann jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen werden.

Datum Unterschrift

# Versicherungsbedingungen für die Seminar-Storno-versicherung

AVB - gültig ab 01.04.2018

AWP P&C S.A., Niederlassung für Österreich, Pottendorfer Straße 23-25, 1120 Wien, Telefon: +43-1/525 03-7 – Fax: +43-1/525 03-999, E-mail: [service.at@allianz.com](mailto:service.at@allianz.com); [www.allianz-travel.at](http://www.allianz-travel.at)  
Bankverbindungen: BA-CA Kto. 0040-04545/00 – BLZ 12000, IBAN: AT40 1100 0004 0045 4500, SWIFT: BKAUATWW ,Handelsgericht Wien, Firmenbuch FN 100329 v, DVR-Nr. 0465798, UID-Nr. ATU 15366609  
Aufsichtsbehörde: Autorité de contrôle prudentiel (ACP), 61, rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09

Es gelten jene Teile der Versicherungsbedingungen, die dem Leistungsumfang Ihres Versicherungspaketes entsprechen. Den genauen Umfang Ihres Versicherungspaketes entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung zu Ihrem Produkt, die Sie beim Versicherungsabschluss erhalten. Es gilt österreichisches Recht, Gerichtsstand ist Wien.

## Allgemeine Bedingungen

- I Versicherte Ereignisse**  
Die angeführten versicherten Ereignisse sind taxativ angeführt. Eine analoge Ausdehnung auf ähnliche, nicht angeführte Ereignisse ist ausgeschlossen.
- II Vermittler bzw. Hilfspersonen**  
Kein Vermittler ist ermächtigt, durch mündliche oder schriftliche Nebenabsprachen einen von den angeführten Allgemeinen und Ergänzenden Versicherungsbedingungen abweichenden Versicherungsschutz zuzusagen, oder eine für den Versicherer bindende Beurteilung eines Sachverhaltes vorzunehmen.
- 1. Versicherte Personen**  
Die in der Police bezeichneten Personen, sofern sie zum Zeitpunkt des Versicherungsabschlusses seit mindestens sechs Monaten ihren ordentlichen Wohnsitz in Österreich, der Schweiz, Liechtenstein oder einem Staat der Europäischen Union (EU) begründet haben. Bei Abschluss einer Versicherung mit einer Laufzeit von mehr als 4 Monaten ist ein Wohnsitz in Österreich (bzw. Südtirol) Voraussetzung.
- 2. Versicherungszeitraum**  
Sparte Stornoschutz  
Der Versicherungsschutz beginnt mit dem Abschluss des Versicherungsvertrages und Zahlung der Prämie und endet mit Beginn des gebuchten Seminars. Der Versicherungsabschluss und die Prämienzahlung müssen bis spätestens 3 Tage nach Seminarbuchung erfolgen. Bei späterem Abschluss sind nur Ereignisse versichert, welche sich ab dem 10. Tag nach Abschluss ereignen (Ausnahme Unfall, Todesfall, Elementarereignis). Ab 30 Tage vor Seminarbeginn kann ein Versicherungsschutz mit Stornoschutz nur bis zu 3 Tage nach der Seminarbuchung abgeschlossen werden.
- 3. Geltungsbereich der Versicherung**  
weltweit
- 4. Die Versicherungssumme**  
Die Versicherungssumme begrenzt alle Leistungen für versicherte Ereignisse, die sich während der Versicherungsdauer ereignen. Die Höhe der Versicherungssumme (Maximalleistung) ist in der jeweiligen Leistungsübersicht zum gewählten Produkt dargestellt.
- 5. Ansprüche gegenüber Dritten**  
Alle Versicherungsleistungen sind subsidiär d.h. sie werden nur erbracht, soweit nicht aus anderen bestehenden Absicherungen ohnehin Ersatz erlangt werden kann.
- 6. Nicht versicherte Ereignisse**  
Neben den unten angeführten allgemeinen Ausschlüssen vom Versicherungsschutz gelten zusätzlich besondere Ausschlüsse in den jeweiligen Sparten.  
Kein Versicherungsschutz besteht für Ereignisse, die -
- 6.1. -
  - 6.1.1. -
  - 6.1.2. unmittelbar oder mittelbar mit Unruhen, Kriegsereignissen oder Terror jeder Art zusammenhängen;
  - 6.1.3. durch Streik hervorgerufen werden;
  - 6.1.4. aufgrund von Gewalttätigkeiten, die im Zusammenhang mit einer öffentlichen Ansammlung oder Kundgebung stehen, hervorgerufen werden, sofern der Versicherte aktiv teilnimmt;
  - 6.1.5. durch Selbstmord oder Selbstmordversuch des Versicherten ausgelöst werden;
  - 6.1.6. aufgrund behördlicher Verfügungen hervorgerufen werden;
  - 6.1.7. mittelbar oder unmittelbar durch den Einfluss ionisierender Strahlen im Sinne des Strahlenschutzgesetzes in der jeweils geltenden Fassung oder durch Kernenergie verursacht werden;
  - 6.1.8. der Versicherte infolge einer Beeinträchtigung durch Alkohol, Suchtgifte oder Medikamente erleidet bzw. bei Absetzung einer verordneten Therapie;
  - 6.1.9. bei motorsportlichen Wettbewerben (Wertungsfahrten und Rallyes) und dem dazugehörigen Training für diese Veranstaltungen auftreten;
  - 6.1.10. zum Zeitpunkt des Versicherungsabschlusses bzw. der Seminarbuchung bereits eingetreten oder zu erwarten waren; Dies gilt auch für vorvertragliche Leiden.
  - 6.1.11. infolge von Epidemien und Pandemien auftreten;
  - 6.1.12. -
  - 6.1.13. mittelbar oder unmittelbar auf Naturkatastrophen, seismische Phänomene oder Witterungseinflüsse zurückzuführen sind.
  - 6.2. -
  - 6.3. Sofern Embargos, Wirtschafts-, Finanz- oder Handelsanktionen auf den Versicherungsvertrag anwendbar sind und einer Versicherungsleistung entgegenstehen, besteht kein Versicherungsschutz.
- 7. Verhalten im Schadenfall**
- 7.1 Neben den unten angeführten allgemeinen Verpflichtungen gelten besondere Verpflichtungen in den jeweiligen Sparten.  
Der Versicherte ist verpflichtet:
- 7.1.1. den Schaden möglichst gering zu halten und unnötige Kosten zu vermeiden;
  - 7.1.2. den Schaden direkt dem Versicherer anzuzeigen und dessen Weisungen zu befolgen;
  - 7.1.3. das Schadenereignis und den Schadenumfang wahrheitsgemäß darzulegen und nachzuweisen. Der Versicherte muss jede sachdienliche Auskunft erteilen und Rechnungen bzw. Belege im Original einreichen. Gegebenenfalls sind Ärzte und/oder Krankenhäuser sowie Sozialversicherer und befugte Behörden zu ermächtigen und zu veranlassen, die verlangten Auskünfte zu erteilen und es dem Versicherer zu gestatten, Ursache und Höhe des geltend gemachten Anspruches zu prüfen;
  - 7.1.4. Schadenersatzansprüche gegen Dritte form- und fristgerecht sicherzustellen und erforderlichenfalls bis zur Höhe der geleisteten Entschädigung an den Versicherer abzutreten;
  - 7.1.5. Schäden, die durch strafbare Handlungen verursacht worden sind, unverzüglich unter genauer Darstellung des Sachverhaltes und unter Angabe des Schadenausmaßes der zuständigen Sicherheitsdienststelle anzuzeigen und sich die Anzeige bescheinigen zu lassen;
  - 7.1.6. Beweismittel, wie Polizeiprotokolle, Reiseleiterbestätigungen, Arzt- und Krankenhausrechnungen, Kaufnachweise, etc. dem Versicherer im Original zu übergeben.
  - 7.2. Oben genannte Verpflichtungen bzw. die in den jeweiligen Sparten angeführten Verpflichtungen sind Obliegenheiten im Sinne des VersVG. Die Leistungsfreiheit bei Verletzung von Obliegenheiten tritt nicht ein, wenn die Verletzung nicht auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit beruht.  
Wird die Obliegenheit nicht mit dem Vorsatz verletzt, die Leistungspflicht des Versicherers zu beeinflussen oder die Feststellung solcher Umstände zu beeinträchtigen, die erkennbar für die Leistungspflicht des Versicherers bedeutsam sind, so bleibt der Versicherer zur Leistung verpflichtet, soweit die Verletzung weder auf die Feststellung des Versicherungsfalls noch auf die Feststellung oder den Umfang der dem Versicherer obliegenden Leistung Einfluss gehabt hat.
- 8. -**
- 9. Anspruchsverlust der Versicherungsleistung**  
Es besteht Leistungsfreiheit des Versicherers, wenn -  
der Versicherte aus Anlass des Versicherungsfalles, insbesondere in der Schadenanzeige, vorsätzlich unwahre Angaben macht, für den Schadenfall wesentliche Umstände verschweigt oder Beweismittel fälscht, auch wenn hierdurch dem Versicherer kein Nachteil entsteht.
- 10. Wann zahlt der Versicherer die Entschädigungssumme?**  
Geldleistungen des Versicherers sind mit Beendigung der zur Feststellung des Versicherungsfalles und des Umfangs der Leistung des Versicherers nötigen Erhebungen fällig. Die Fälligkeit tritt jedoch unabhängig davon ein, wenn der Versicherungsnehmer nach Ablauf zweier Monate seit dem Begehren nach einer Geldleistung eine Erklärung des Versicherers verlangt, aus welchen Gründen die

Erhebungen noch nicht beendet werden konnten, und der Versicherer diesem Verlangen nicht binnen eines Monats entspricht.  
Sind diese Erhebungen bis zum Ablauf eines Monats seit der Anzeige des Versicherungsfalles nicht beendet, so kann der Versicherungsnehmer in Anrechnung auf die Gesamtforderung Abschlagszahlungen in der Höhe des Betrages verlangen, den der Versicherer nach Lage der Sache mindestens zu zahlen hat.) (Auszug aus § 11 VersVG)

- 11. Datenschutz**  
Daten (ggf. auch Gesundheitsdaten) der versicherten Person, die zur Erfüllung des Versicherungsvertrages notwendig sind, werden erhoben bzw. verarbeitet. Soweit dies für die Prüfung der Leistungspflicht erforderlich ist, und gewährleistet ist, dass die Daten zweckentsprechend verwendet werden, können Gesundheitsdaten an medizinische Gutachter übermittelt werden, bzw. können Anfragen an andere Versicherer gerichtet und Anfragen anderer Versicherer beantwortet werden. Eine notwendige Zustimmung erteilt die versicherte Person bei der Unterzeichnung des entsprechenden Schadenformulars. Außerdem werden ggf. Daten an den Rückversicherer übermittelt.
- 12. Rücktritt vom Vertrag**  
Der Rücktritt vom Vertrag ist innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Versicherungspolize möglich und muss schriftlich erfolgen. Sofern die Vertragslaufzeit weniger als 6 Monate beträgt, besteht jedoch kein Rücktrittsrecht.  
Wenn der Versicherungsvertrag auf dem Wege des Fernabsatzes abgeschlossen wurde, besteht das genannte Rücktrittsrecht nur für Verträge mit einer Laufzeit von über einem Monat.

## Stornoschutz

- 1. Versicherte Kosten**
- 1.1. Die vertraglich geschuldeten Stomokosten aus dem versicherten Seminarpreis bei einer Stornierung zum Zeitpunkt des Beginnes des Eintritts des versicherten Ereignisses (ausgenommen hiervon sind geförderte Anteile von Seminaren). Zusätzliche Gebühren oder Kosten werden nicht erstattet.
- 2. Versicherte Ereignisse**
- 2.1. Plötzliche, unerwartete, schwere Krankheit, Bruch oder Lockerung von implantierten Gelenken, Impfunverträglichkeit oder Unfallverletzung des Versicherten, wenn sich daraus zwingend die Unfähigkeit, am Seminar teilzunehmen, ergibt. Tod des Versicherten.
- 2.2. Eine Pkt. 2.1. gleichzuhaltende Verschlechterung eines bestehenden organischen Leidens des Versicherten.
- 2.3. Schwangerschaft der Versicherten, wenn die Schwangerschaft nach Versicherungsabschluss und Seminarbuchung ärztlich festgestellt und bestätigt wurde, und der Besuch des Seminars in Folge dessen nicht möglich oder zumutbar ist.  
Unerwartete Kündigung durch den Arbeitgeber.  
Kein Versicherungsschutz besteht bei Entlassung oder einvernehmlicher Auflösung des Dienstverhältnisses sowie aufgrund beruflicher Ausnahmesituationen.
- 2.5. Einberufung zum Grundwehr- oder Zivildienst, bzw. Einberufung als freiwilliger Helfer einer NGO im Rahmen von Kriseneinsätzen.
- 2.6. -
- 2.7. Wenn Elementarschaden oder Einbruchdiebstahl das Eigentum des Versicherten schwer beeinträchtigt und deshalb dessen Anwesenheit unerlässlich ist.
- 2.8. -
- 2.9. Plötzliche schwere Krankheit, schwere Unfallverletzung oder Tod einer der folgenden Personen: Ehepartner, Lebensgefährte (identer Meldesatz seit mindestens 3 Monaten), Eltern (Stief-, Schwieger-, Groß-, Pflege-, Adoptiv-), Kinder (Stief-, Schwieger-, Enkel-, Pflege-, Adoptiv-), Geschwister, Schwager, Schwägerin oder einer in der Police namentlich angeführten Risikoperson (pro Police ist 1 Risikoperson möglich. Für Sammelpolizisten gilt: ab 8 Versicherten kann keine Risikoperson mehr angeführt werden). Lebensgefährten werden wie Ehepartner behandelt. Eine Verschlechterung der bei Versicherungsabschluss bestehenden Leiden der oben angeführten Personen ist, wie auch Pflegebedürftigkeit, kein versichertes Ereignis. Für bis zu 7 Personen auf einer Police, die gemeinsam ein Seminar gebucht haben und versichert sind, liegt auch dann ein Versicherungsfall vor, wenn einer der Gründe gemäß Pkt. 2.1. bis 2.9. nur für eine dieser 7 Personen eintritt.
- 3. Nicht versicherte Ereignisse**  
Neben den in den AVB für alle Sparten angeführten Ausschlüssen besteht kein Versicherungsschutz, -
- 3.1. wenn das Seminar abgesagt oder verschoben wird oder aus anderen den Veranstalter betreffenden Gründen nicht stattfindet;
  - 3.2. für Ereignisse und Krankheiten bedingt durch Alkohol- oder Drogenmissbrauch;
  - 3.3. wenn ein Ereignis oder Leiden zum Zeitpunkt des Versicherungsabschlusses bereits eingetreten oder zu erwarten gewesen ist;
  - 3.4. für geplante bzw. in Aussicht gestellte Operationen, verschobene Operationstermine oder verschobene medizinische Eingriffe;
  - 3.5. wenn wegen der Verzögerung eines Heilungsverlaufes oder einer Therapie das Seminar nicht besucht werden kann;
  - 3.6. für den Fall einer Kurbewilligung.
  - 3.7. für grob fahrlässig oder vorsätzlich herbeigeführte Versicherungsfälle
- 4. Verhalten im Schadenfall**  
Neben den Verpflichtungen der AVB für alle Sparten gilt - bei sonstiger Leistungsfreiheit des Versicherers - wie folgt:  
Nach Beginn eines auf gesundheitlichen Ursachen beruhenden versicherten Ereignisses **sind die Buchungsstelle und der Versicherer innerhalb 48-Stunden bzw. 2 Werktagen schriftlich zu benachrichtigen** um es dem Versicherer zu ermöglichen einen Vertrauensarzt für die Schadenbeurteilung beizuziehen.  
Der Versicherte ist verpflichtet, unverzüglich der Anordnung einer Untersuchung durch einen Vertrauensarzt nachzukommen.  
Folgende Unterlagen sind an den Versicherer zu senden:
- Versicherungsnachweis (Police);
  - Buchungs- und Stornobestätigung des Seminarveranstalters
  - vollständig ausgefülltes Schadenformular;
  - detaillierte ärztliche Unterlagen inkl. medizinischer Vorgeschichte zum Krankheitsfall (z.B. Patientenkartei, Behandlungsunterlagen, Befunde);
  - Kassenärztliche Krankmeldung;
  - Mutter-Kind-Pass;
  - Sterbeurkunde, Verwandtschaftsnachweis (z.B. Heiratsurkunde, Geburtsurkunde);
  - Kündigung / Einberufungsbefehl, etc.;